

## AGBs

1. Wenn Sie per Formular auf der Website oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Terminvereinbarungen im Rahmen unserer Datenschutzerklärung lt. DSGVO in ihrer Patientenakte bei uns gespeichert.
2. Bitte kontrollieren Sie im eigenen Interesse die Sicherheitseinstellungen des auf Ihrer Seite verwendeten E-Mail-Providers auf welche wir keinen Einfluss haben. Wir übernehmen keine Verantwortung für nicht von uns verursachte Fehler bei der Datenübertragung oder unberechtigte Zugriffe. Wir möchten Sie darauf hinweisen, uns keine vertraulichen Informationen per E-Mail zu senden.
3. Wir bemühen uns Wartezeiten in unserer Ordination möglichst zu vermeiden oder zumindest so kurz wie möglich zu halten. Wir ersuchen Sie daher im Interesse aller Patienten zu den Terminen pünktlich zu erscheinen.
4. Sollten Sie zu einem zuvor gebuchten Termin nicht erscheinen können, ersuchen wir um Stornierung des Termins per Mail an ([ordination@dr-pikula.at](mailto:ordination@dr-pikula.at)) mindestens 48 Stunden vor dem Termin. Sollte keine fristgerechte Stornierung erfolgen, behalten wir uns vor, eine Honorarnote über € 120,- für die anfallenden Kosten in der Ordination zu stellen.
5. Bei nicht eingehaltenen Operationsterminen müssen wir Stornokosten berechnen. Sollte aus privaten Gründen oder fehlender Zahlung ein vereinbarter OP-Termin nicht eingehalten werden können, gelten folgende Stornogebühren: Absage bis 6 Wochen vor OP-Termin: keine Kosten; Absage 5 bis 3 Wochen vor OP: 50% der OP-Kosten, Absage bis 2 Wochen vor OP: 75% der OP-Kosten, nicht abgesagte OP-Termine: 100% der OP-Kosten. Mit Ihrer schriftlichen Operationseinwilligung gelten die genannten Stornobedingungen als akzeptiert.